

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º.: <b>POL-01</b>
		Rev.: <b>01</b>

## Histórico das Revisões:

Rev. Nr.	Data	Revisado por	Aprovado por	Descrição da Alteração
01	14/07/2023	XXXX	XXXXX	XXXXXX

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º.: <b>POL-01</b>
		Rev.: <b>01</b>

## Termos de Uso e Política de Privacidade

Agradecemos por visitar nosso website.

Nós somos comprometidos com a segurança dos seus dados pessoais e neste documento ajudaremos você, usuário, a compreender quais são as nossas práticas em relação à proteção de dados, com a descrição de quais são as informações coletadas, como são usadas e compartilhadas.

Ao navegar neste site, alguns dados pessoais poderão ser tratados.

**AO LER O TEXTO ABAIXO E CLICAR EM “LI E ACEITO”, VOCÊ AFIRMA CONHECER E ENTENDE OS TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONSENTINDO ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA.**

### Instruções

Leia atentamente esta Política de Privacidade e Proteção de Dados para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços LIFTER DIGITAL, com os nossos clientes. Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados pela LIFTER DIGITAL.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais de Terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que nós poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (website, evento offline). Para isso, nós fazemos o cruzamento dos Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades LIFTER DIGITAL ou parceiros LIFTER DIGITAL.

A Política poderá ser alterada periodicamente, conforme informado ao final do documento.

Esta Política fornece importantes informações sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, tais quais:

1. QUEM SOMOS
2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO
3. FONTES DE DADOS PESSOAIS
4. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO
5. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?
6. COOKIES
7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
9. SEUS DIREITOS
10. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS
11. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS
12. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA
13. CONTATO

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º: Rev.:	<b>POL-01</b> <b>01</b>
---	--------------------------------	---------------	----------------------------

## 1. QUEM SOMOS NÓS

Nossa equipe é um grupo experiente e especializado em comércio, com mais de 10 anos de atuação bem-sucedida nas áreas de B2C, B2B, OMS, marketing, Sales e Service Cloud OMS.

Acreditamos que a tecnologia é um agente de transformação na vida das pessoas e nas empresas e estamos aqui para poder ajudar você a fazer parte dessa grande transformação, através do uso de ferramentas consolidadas no mercado.

Nossos serviços são:

### **Commerce Cloud**

Oferecemos workshops para ajudá-lo a adaptar sua estratégia digital e entender melhor suas expectativas e as de seus clientes B2B. Com a colaboração dos nossos especialistas em comércio eletrônico, você pode se manter conectado e gerar mais receita online.

Além disso, podemos ajudá-lo a se conectar e interagir de forma mais eficaz com seus clientes, e personalizar seu comércio eletrônico para atender às necessidades específicas de cada setor. Aumente suas vendas online de forma rápida e fácil, com nossa expertise e suporte contínuo.

### **Service Cloud**

Oferecemos soluções que proporcionam aos seus agentes uma visão completa de cada cliente, permitindo que possam melhor ajudá-los. Capacite sua equipe de atendimento ao cliente para responder corretamente às perguntas dos clientes logo na primeira vez, antecipar as necessidades dos mesmos e fornecer soluções de atendimento de classe mundial.

O Service Cloud permite fornecer conteúdo de alta qualidade e proporcionar uma experiência de cliente consistente, ajudando a aumentar a fidelidade, a atenção e a receita do cliente. Com nossas soluções de atendimento, sua empresa pode se destacar no mercado, fornecendo um serviço de alta qualidade e aumentando a satisfação do cliente.

### **Community Cloud**

Oferecemos soluções para medir e analisar métricas de adoção, engajamento e dados demográficos e de tópicos do usuário, a fim de promover o uso do seu produto ou serviço. Além disso, fornecemos ajuda, informações e suporte personalizado, para promover e aprimorar a sua comunidade online. Nós criamos um ambiente acolhedor que reflete a essência da sua marca, e torna seus clientes mais confortáveis em participar.

Todas as ações realizadas na Community Cloud estão diretamente vinculadas ao seu Salesforce CRM, o que permite definir regras e garantir que seus usuários as sigam. Essa integração garante maior eficiência na gestão da sua comunidade, além de permitir uma melhor compreensão do comportamento do seu público, para que você possa tomar decisões mais assertivas.

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º: Rev.:	<b>POL-01</b> <b>01</b>
---	--------------------------------	---------------	----------------------------

## Experience Cloud

Oferecemos soluções para criar sites e aplicativos seguros e proporcionar uma experiência digital de alta qualidade para seus clientes valiosos. Com a nossa plataforma, é possível criar seu conteúdo em um só lugar e entregá-lo em qualquer lugar, seja em sites, aplicativos móveis ou portais.

Ao combinarmos nossa abordagem de design centrada no ser humano com as soluções Salesforce, podemos ajudá-lo a oferecer uma experiência digital única, que vai além das expectativas do cliente. Nossas soluções são projetadas para fornecer segurança e eficiência, além de garantir uma experiência de usuário excepcional, em todos os dispositivos. Conte conosco para impulsionar sua presença digital e aumentar a satisfação do cliente.

## 2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSA POLÍTICA?

Seguimos as diretrizes estabelecidas no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia (UE).

**Dados Pessoais** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

**Dados Pessoais Sensíveis** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** também conhecido como Data Protection Officer ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a LIFTER DIGITAL, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Um dos seus objetivos é garantir que a LIFTER DIGITAL esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais.

**Terceiros:** refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que nós nos relacionemos ou venhamos a nos relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.

**Titular:** é a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

## 3. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus Dados. Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º: Rev.:	<b>POL-01</b> <b>01</b>
---	--------------------------------	---------------	----------------------------

Sites LIFTER DIGITAL. Sites voltados para o consumidor, gerenciados pela ou para a LIFTER DIGITAL, incluindo sites que nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e páginas comerciais que mantemos em redes sociais de Terceiros.

Sites/aplicativos móveis LIFTER DIGITAL. Sites ou aplicativos móveis voltados para o cliente e gerenciados pela ou para a LIFTER DIGITAL.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações que realizamos com você como comunicações eletrônicas enviadas pelas LIFTER DIGITAL por e-mail, por exemplo.

Formulários de registro offline. Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados Pessoais.

Interações com anúncios. Interações com nossos anúncios (por exemplo, se Você interage com um ou mais de nossos anúncios em um site de um Terceiro, Nós podemos receber informações sobre aquela interação).

Dados de outras fontes. Redes sociais como o Instagram e o Google agregadores de dados de Terceiros, parceiros promocionais da LIFTER DIGITAL, fontes públicas e dados recebidos quando nós adquirimos outras empresas.

#### **4. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO**

Dependendo de como você interage com a LIFTER DIGITAL (online, offline, por telefone etc.), Nós coletamos vários tipos de informações sobre você, que podem ser coletadas diretamente com você, por Terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através do Nosso site e outros canais,

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, RG, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, CEP, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone etc.

Informações, demográficas e interesses. Qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais, como idade ou faixa etária, localização geográfica (por exemplo CEP) e produtos favoritos,

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel. Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores. Informações que Você compartilha voluntariamente com a LIFTER DIGITAL sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.

Conteúdo gerado por consumidores. Entendemos como informações geradas por Você, qualquer conteúdo que Você cria e compartilha com a LIFTER DIGITAL em redes sociais de Terceiros ou por meio de postagens em um de nossos sites ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de Terceiros, como o Facebook. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º.: <b>POL-01</b>
		Rev.: <b>01</b>

mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de Terceiros.

**Dados Pessoais Sensíveis.** Nós sempre buscamos tratar o mínimo possível de Dados Pessoais Sensíveis. Em algumas pesquisas de mercado ou atendimento personalizado, precisamos coletar alguns dados de saúde, como alergias, intolerâncias e restrições alimentares. Quando for necessário tratar seus Dados Pessoais Sensíveis, lhe informaremos a finalidade pretendida e nos apoiaremos em seu prévio e expresso consentimento, quando isso for uma exigência legal.

**Dados Pessoais de crianças:** Nós buscamos coletar dados de crianças (para a LIFTER DIGITAL, indivíduos menores de 16anos de idade), apenas em situações de necessidade e com o consentimento expresso de um dos pais ou responsáveis. Caso Você permita a coleta dos Dados Pessoais do seu filho ou da criança por quem é responsável, será informado de forma clara a respeito de quais dados serão coletados e qual a finalidade da coleta em cada caso específico. No caso em que a coleta do(s) dado(s) pessoal(is) da criança seja absolutamente necessária para coletar o consentimento dos pais, esses dados serão utilizados uma única vez e não serão armazenados pela LIFTER DIGITAL.

## 5. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós tratamos seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca.

**Serviço ao consumidor.** Usamos seus Dados Pessoais para prestarmos serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados Pessoais de contato e cadastrais, além de informações sobre o produto adquirido e o motivo de seu questionamento (por exemplo, situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral etc.).

**Atendimento a pedidos.** A LIFTER DIGITAL utiliza seus Dados Pessoais para processar, faturar e enviar seus pedidos, informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços, conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes.

Este uso de seus Dados Pessoais não é obrigatório, o que significa que você pode solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais de nossa base a qualquer momento e, assim, interromperemos o tratamento de seus dados para estas finalidades.

Personalização de suas preferências (offline e online). A LIFTER DIGITAL utiliza seus Dados Pessoais:

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º.: <b>POL-01</b>
		Rev.: <b>01</b>

- i. Para analisar suas preferências;
- ii. Para antecipar suas necessidades, baseadas na nossa análise do seu perfil;
- iii. Para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos;
- iv. Para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou aparelho;
- v. Para enviar a você publicidade e conteúdo dirigidos.

Também divulgaremos seus Dados Pessoais a Terceiros(i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

Além disso, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos, e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

**Propósitos gerais.** A LIFTER DIGITAL utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de Nossas campanhas publicitárias. Nós nos reservamos o direito, se Você tiver contas LIFTER DIGITAL, de compilar estas contas em uma conta única. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança.

## 6. COOKIES

A LIFTER DIGITAL poderá coletar e armazenar os dados provenientes de cookies, que são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo e que permitem armazenar e reconhecer mais dados da sua navegação. Utilizamos as seguintes categorias de cookies:

- a. Cookies de Autenticação, analíticos ou de desempenho: irão reconhecer seus dados cadastrais automaticamente. Quando você visita com mais frequência determinado site, eles guardam essas informações e nos próximos cadastros lhe trarão essas informações preenchidas. Assim, poderemos entender quais informações cadastrais você insere recorrentemente e identificarmos quando outra pessoa tenta se utilizar dessas informações.
- b. Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
- c. Cookies de Pesquisa: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho de nossas plataformas web, medir sua utilização, verificar os seus hábitos de navegação na LIFTER DIGITAL.
- d. Cookies de funcionalidade: são usados para fornecer os serviços básicos solicitados por você e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os cookies de funcionalidade podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º: Rev.:	<b>POL-01</b> <b>01</b>
---	--------------------------------	---------------	----------------------------

- e. Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

Coletamos também tipos diferentes de informações de logs de servidor e outras tecnologias. Por exemplo, coletamos informações sobre o dispositivo que você usa para acessar nosso website, seu tipo de sistema operacional, tipo de navegador, domínio e outras configurações de sistema, assim como o idioma que seu sistema usa, o país e o fuso horário em que seu dispositivo está localizado.

Nossos logs de servidor também registram o endereço IP do dispositivo que você usa para se conectar à internet. Um endereço IP é um identificador único que os dispositivos exigem para identificar e se comunicar uns com os outros na internet. Também podemos coletar informações sobre o website que você estava visitando antes de chegar até a LIFTER DIGITAL e o website que você visita depois que deixa o nosso site. Essas ferramentas nos ajudam a melhorar a experiência do usuário e entregar nossos serviços.

#### **Transferência internacional de dados pessoais**

A LIFTER DIGITAL está sediada em Portugal, mas opera uma rede de pagamento global com afiliadas e prestadores de serviço localizados ao redor do mundo. Como resultado, suas Informações Pessoais podem ser transferidas, armazenadas ou processadas em outros países, os quais podem não ter leis equivalentes de privacidade ou proteção de dados. Entretanto, independentemente do local para onde suas Informações Pessoais são transferidas, nós as protegeremos de acordo com este Aviso de Privacidade e as leis aplicáveis em território nacional.

Sempre que possível poderemos atualizar este Aviso de Privacidade para refletir práticas de privacidade novas ou diferentes. Colocaremos, logo no início, as datas vigentes desse Aviso.

Estamos cientes de que os seus dados pessoais são de sua propriedade e respeitamos seu direito à privacidade. Por isso, a qualquer momento, você poderá solicitar a exclusão de todos seus dados da base da LIFTER DIGITAL. Para tanto, basta entrar em contato na sessão de Fale conosco abaixo. Após a sua solicitação, adotaremos os procedimentos de segurança necessários para a correta exclusão dos seus dados e lhe enviará um e-mail no endereço que você informar sobre a efetivação da exclusão dos seus dados no prazo legal.

#### **7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Durante nosso relacionamento, a LIFTER DIGITAL compartilhará seus Dados Pessoais com algumas entidades.

**Prestadores de serviços:** Companhias externas que nos auxiliam a operacionalizar nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da LIFTER DIGITAL, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º: Rev.:	<b>POL-01</b> <b>01</b>
---	--------------------------------	---------------	----------------------------

**Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Nós não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Eventualmente, caso isso ocorra, solicitaremos seu consentimento, deixando claro a Você a finalidade para a qual se destina. A identidade de referidas empresas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

**Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** compartilharemos seus Dados Pessoais a Terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição.

**Transferência internacional de Dados Pessoais:** Por conta da natureza internacional do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais dentro da LIFTER DIGITAL e para Terceiros, para o alcance das finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam em Portugal. Nesses casos, Nós adotaremos todas as medidas para proteger os seus dados pessoais, a exemplo de adoção de cláusulas contratuais que impõem aos Terceiros com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais as mesmas medidas de proteção adotadas pela LIFTER DIGITAL.

## 8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

Para cumprimento de obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio. Neste caso seus dados serão mantidos em nossa base pelo prazo de 5 (cinco) anos, contados do encerramento da obrigação; e

Para mantermos registros comerciais e financeiros precisos. Neste caso seus dados serão mantidos em nossa base por até 5 anos, após o encerramento da obrigação contratual.

## 9. SEUS DIREITOS

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais e nosso cliente, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º: Rev.:	<b>POL-01</b> <b>01</b>
---	--------------------------------	---------------	----------------------------

Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;

Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;

Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;

Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;

Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo;

Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;

Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, prevista na RGPD.

Para atender às suas requisições como titulares, poderemos solicitar uma cópia de seu documento de identificação. Isto é necessário para confirmar e validar sua identidade, em razão da existência de pessoas potencialmente mal-intencionadas ou, ainda, para situações de homônimos. Assim, quanto maior a sensibilidade dos dados, maior deve ser o cuidado com a autenticação e verificação do titular/requisitante.

Em circunstâncias específicas, é possível que sua requisição não seja atendida. Nestes casos, Nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

## **10. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

Nós usamos medidas adequadas para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de Terceiros.

### **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais.**

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados ao atendimento ao cliente terão acesso aos seus registros de consumo).

### **Medidas tomadas em ambientes operacionais.**

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º.: <b>POL-01</b>
		Rev.: <b>01</b>

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

## **11. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Fazemos o máximo para dar a você escolhas sobre os Dados Pessoais que Você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o seguinte controle sobre seus Dados Pessoais:

### **Cookies**

Você pode gerenciar o seu consentimento por meio das configurações do seu navegador. Para recusar alguns ou todos os Cookies similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados, veja a Seção 5 acima.

### **Publicidade, marketing e promoções.**

Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela LIFTER DIGITAL para promover seus produtos ou serviços. Se Você decidir que não deseja mais receber as comunicações que lhe enviamos, relacionadas à marketing, você pode revogar o seu consentimento a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de Terceiros, você pode, a qualquer tempo, revogar o seu consentimento pelos links disponíveis em nossas comunicações. Note que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você ainda receberá Nossas comunicações administrativas relacionadas à relação contratual vigente.

### **Publicidade dirigida.**

Fazemos parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços (“Provedores de Anúncios”) que apresentam anúncios em nosso nome e outras empresas não-affiliadas, na internet. Alguns destes anúncios são ajustados aos seus interesses com base nas informações coletadas nos sites da LIFTER DIGITAL ou em sites não-affiliados ao longo do tempo. Você pode optar por não receber este tipo de publicidade e pode solicitar a interrupção da coleta de dados de geolocalização, acessando as permissões de acesso de geolocalização do seu aparelho.

## **12. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA**

Se Nós mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política.

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	N.º.: <b>POL-01</b>
		Rev.: <b>01</b>

### **13. CONTATO**

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail ([contato@lifterdigital.com](mailto:contato@lifterdigital.com)) ou no número +351913622750

Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

---

*Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo o seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transscrito ou replicado sem a permissão por escrito da LIFTER.*